

Regulamin sklepu internetowego

z dnia 12.01.2026

§ 1

Postanowienia wstępne

1. Sklep internetowy Dance Online, dostępny pod adresem internetowym <https://pixel.nolimits.net.pl>, prowadzony jest przez Dance Online sp. z o.o. ul. Tęczowa 25, 53-601 Wrocław, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego w Sądzie Rejonowym dla Wrocławia Fabryczna VI Wydział Gospodarczy KRS pod nr 0000837768, NIP 8971878152.
2. Niniejszy Regulamin skierowany jest zarówno do Konsumentów, jak i do Przedsiębiorców korzystających ze Sklepu i określa zasady korzystania ze Sklepu internetowego oraz zasady i tryb zawierania Umów Sprzedaży z Klientem na odległość za pośrednictwem Sklepu.

§ 2

Definicje

1. **Konsument** - osoba fizyczna zawierająca ze Sprzedawcą umowę w ramach Sklepu, której przedmiot nie jest związany bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.
2. **Sprzedawca** - Dance Online sp. z o.o. ul. Tęczowa 25, 53-601 Wrocław, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego w Sądzie Rejonowym dla Wrocławia Fabryczna VI Wydział Gospodarczy KRS pod nr 0000837768, NIP 8971878152.
3. **Klient** - każdy podmiot dokonujący zakupów za pośrednictwem Sklepu.
4. **Przedsiębiorca** – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna prowadząca we własnym imieniu działalność gospodarczą i korzystająca ze Sklepu.
5. **Sklep** - sklep internetowy prowadzony przez Sprzedawcę pod adresem internetowym <https://pixel.nolimits.net.pl>,
6. **Umowa zawarta na odległość** - umowa zawarta z Klientem w ramach zorganizowanego systemu zawierania umów na odległość (w ramach Sklepu), bez jednoczesnej fizycznej obecności stron, z wyłącznym wykorzystaniem jednego lub większej liczby środków porozumiewania się na odległość do chwili zawarcia umowy łącznie.
7. **Regulamin** - niniejszy regulamin Sklepu.
8. **Zamówienie** - oświadczenie woli Klienta składane za pomocą Formularza Zamówienia i zmierzające bezpośrednio do zawarcia Umowy Sprzedaży Produktu lub Produktów ze Sprzedawcą.
9. **Konto** - konto klienta w Sklepie, są w nim gromadzone są dane podane przez Klienta oraz informacje o złożonych przez niego Zamówieniach w Sklepie.
10. **Formularz rejestracji** - formularz dostępny w Sklepie, umożliwiający utworzenie Konta.
11. **Formularz zamówienia** - interaktywny formularz dostępny w Sklepie umożliwiający złożenie Zamówienia.
12. **Portfel** – funkcja Konta, w której gromadzone są środki Klienta przeznaczone na opłacenie Zamówień, z możliwością ich wypłaty w części niewykorzystanej.

13. **Produkt** - bilet na dostęp do interaktywnej podłogi LED Pixel oferowany w Sklepie.
14. **Umowa Sprzedaży** - umowa sprzedaży Produktu zawierana albo zawarta między Klientem a Sprzedawcą za pośrednictwem Sklepu internetowego. Przez Umowę Sprzedaży rozumie się też - stosowanie do cech Produktu - umowę o świadczenie usług i umowę o dzieło.

§ 3

Kontakt ze Sklepem

1. Adres Sprzedawcy: ul. Tęczowa 25, 53-601 Wrocław
2. Adres e-mail Sprzedawcy: kontakt@pixel.nolimits.net.pl
3. Numer telefonu Sprzedawcy: 786187159, czynny w dni powszednie od 11 do 17

§ 4

Wymagania techniczne

Do korzystania ze Sklepu, w tym przeglądania asortymentu Sklepu oraz składania zamówień na Produkty, niezbędne są:

- a. urządzenie końcowe z dostępem do sieci Internet i przeglądarką internetową,
- b. aktywne konto poczty elektronicznej (e-mail),
- c. włączona obsługa plików cookies.

§ 5

Informacje ogólne

1. Sprzedawca w najszerszym dopuszczalnym przez prawo zakresie nie ponosi odpowiedzialności za zakłócenia w tym przerwy w funkcjonowaniu Sklepu spowodowane siłą wyższą, niedozwolonym działaniem osób trzecich lub niekompatybilnością Sklepu internetowego z infrastrukturą techniczną Klienta.
2. Przeglądanie asortymentu Sklepu nie wymaga zakładania Konta. Składanie zamówień przez Klienta na Produkty znajdujące się w asortymencie Sklepu możliwe jest po założeniu Konta.
3. Ceny podane w Sklepie są cenami końcowymi. Sprzedawca nie jest płatnikiem VAT – do podanych cen nie dolicza się podatku VAT.

§ 6

Zakładanie Konta w Sklepie

1. Aby założyć Konto w Sklepie, należy wypełnić Formularz rejestracji. Niezbędne jest podanie następujących danych: imię, nazwisko, numer telefonu, mail.
2. Założenie Konta w Sklepie jest darmowe.
3. Logowanie się na Konto odbywa się poprzez podanie loginu i hasła ustanowionych w Formularzu rejestracji.
4. Klient może w każdej chwili bezpłatnie usunąć Konto, wysyłając żądanie na adresy podane w §3.

§ 7

Zasady składania Zamówienia

1. W celu złożenia Zamówienia należy:
 - a. zalogować się na wcześniej utworzone Konto,
 - b. uzupełnić Portfel w Sklepie odpowiednią kwotą środków umożliwiającą dokonanie zakupu,
 - c. wybrać Produkt będący przedmiotem Zamówienia, a następnie kliknąć przycisk „Potwierdź wybór”.
 - d. Akceptacja Regulaminu oraz regulaminu wynajmu sal wymagana jest przy pierwszym Zamówieniu. Kolejne Zamówienia z tego samego Konta oznaczają akceptację aktualnych regulaminów, chyba że ulegną one zmianie – wtedy wymagana będzie ponowna akceptacja.
 - e. Brak akceptacji regulaminów uniemożliwia złożenie Zamówienia.
2. Środki zgromadzone w Portfelu:
 - a. mogą być przeznaczone wyłącznie na opłacenie Zamówień w Sklepie.
 - b. mogą być w dowolnym momencie wypłacone na rachunek bankowy Klienta, na jego żądanie, w części niewykorzystanej na złożone Zamówienia,
 - c. w przypadku odstąpienia od rezerwacji w terminie określonym w Regulaminie, odpowiednia kwota wraca do Portfela Klienta i może zostać wykorzystana na kolejne Zamówienie lub wypłacona na rachunek bankowy Klienta.

§ 8

Zawarcie umowy i potwierdzenie rezerwacji

1. Po złożeniu Zamówienia Sprzedawca niezwłocznie przyjmuje je do realizacji.
2. Potwierdzeniem przyjęcia Zamówienia oraz zawarcia Umowy Sprzedaży jest automatyczne pojawienie się wykupionego terminu w panelu Klienta, w zakładce „Moje rezerwacje”.
3. Z chwilą udostępnienia tej informacji w panelu, Umowa Sprzedaży zostaje zawarta między Klientem a Sprzedawcą.
4. Usługa (sesja na podłodze Pixel) zostanie wykonana w terminie wskazanym w rezerwacji.

§ 9

Prawo odstąpienia od umowy

1. Zgodnie z art. 38 pkt 12 ustawy o prawach konsumenta („Ustawa”) prawo odstąpienia od umowy nie przysługuje w przypadku umowy o świadczenie usług związanych z wypoczynkiem, rekreacją, sportem lub kulturą, jeżeli w umowie oznaczono dzień lub okres świadczenia usługi. Wynajem sali na konkretny termin jest taką właśnie usługą.
2. W związku z powyższym Klientowi nie przysługuje 14-dniowe prawo odstąpienia od umowy zawartej na odległość w zakresie wykupionego wynajmu sali na określony termin.
3. Sprzedawca umożliwia jednak Klientowi rezygnację z rezerwacji na korzystniejszych zasadach:
 - a. Klient może zrezygnować z wykupionego biletu najpóźniej na 48 godzin przed rozpoczęciem sesji,
 - b. Rezygnacji dokonuje się wyłącznie w panelu Klienta, w zakładce „Moje rezerwacje”, poprzez użycie przycisku „Odwołaj”,

- c. Rezygnacja dokonana po określonym w regulaminie czasie nie uprawnia do zwrotu środków ani zmiany terminu.
- d. Powyższe zasady obowiązują, chyba że w trakcie dokonywania rezerwacji wskazano inne warunki anulacji – wówczas mają one pierwszeństwo.
4. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do odwołania rezerwacji z wyprzedzeniem co najmniej 48 godzin, bez podania przyczyny. W takiej sytuacji Klient otrzyma zwrot środków na Portfel.
 5. W przypadku wystąpienia awarii technicznej, siły wyższej lub sytuacji niezależnych od Sprzedawcy, rezerwacja może zostać odwołana lub przeniesiona z krótszym wyprzedzeniem. Klient zostanie o tym poinformowany najszybciej, jak to możliwe.

§ 10

Realizacja usługi

1. Dance Online sp. z o.o. prowadzi sklep internetowy Dance Online, zajmujący się sprzedażą biletów na interaktywną podłogę LED Pixel poprzez elektroniczny system rezerwacji dostępny pod adresem <https://pixel.nolimits.net.pl>.
2. Zawarcie Umowy Sprzedaży w Sklepie oznacza zakup przez Klienta prawa do skorzystania z podłogi Pixel w wybranym terminie (1 bilet = 1 podłoga Pixel = 55 minut).
3. Usługa Pixel jest fizycznie realizowana przez No Limits sp. z o.o. przy ul. Tęczowej 25, 53-601 Wrocław.
4. Podczas korzystania z podłogi Pixel Klient oraz wszystkie osoby objęte biletem zobowiązani są do przestrzegania regulaminu korzystania z Pixel obowiązującego w No Limits.
5. Nieprzestrzeganie regulaminu może skutkować przerwaniem usługi bez prawa do zwrotu środków.

§ 11

Reklamacja

1. Reklamację należy zgłosić drogą elektroniczną na podany w niniejszym Regulaminie adres Sprzedawcy.
2. Zaleca się, aby w reklamacji zawrzeć m.in. zwięzły opis wady, datę jej wystąpienia, dane Klienta składającego reklamację, oraz żądanie Klienta w związku z wadą usługi.
3. Sprzedawca jest obowiązany udzielić odpowiedzi na reklamację w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania.

§ 12

Pozasądowe sposoby rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń

1. Szczegółowe informacje dotyczące możliwości skorzystania przez Konsumenta z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń oraz zasady dostępu do tych procedur dostępne są w siedzibach oraz na stronach internetowych powiatowych (miejskich) rzeczników konsumentów, organizacji społecznych, do których zadań statutowych należy ochrona konsumentów, Wojewódzkich Inspektoratów Inspekcji Handlowej oraz pod następującymi adresami internetowymi Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów:

- http://www.uokik.gov.pl/spory_konsumenckie.php
 - http://www.uokik.gov.pl/sprawy_indywidualne.php
 - http://www.uokik.gov.pl/wazne_adresy.php
2. Konsument posiada następujące przykładowe możliwości skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń:
- a. Konsument uprawniony jest do zwrócenia się do stałego polubownego sądu konsumenckiego, o którym mowa w art. 37 ustawy z dnia 15 grudnia 2000 r. o Inspekcji Handlowej (Dz.U. z 2014 r. poz. 148 z późn. zm.), z wnioskiem o rozstrzygnięcie sporu wynikłego z Umowy zawartej ze Sprzedawcą.
 - b. Konsument uprawniony jest do zwrócenia się do wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej, zgodnie z art. 36 ustawy z dnia 15 grudnia 2000 r. o Inspekcji Handlowej (Dz.U. z 2014 r. poz. 148 z późn. zm.), z wnioskiem o wszczęcie postępowania mediacyjnego w sprawie polubownego zakończenia sporu między Konsumentem a Sprzedawcą.
 - c. Konsument może uzyskać bezpłatną pomoc w sprawie rozstrzygnięcia sporu między nim a Sprzedawcą, korzystając także z bezpłatnej pomocy powiatowego (miejskiego) rzecznika konsumentów lub organizacji społecznej, do której zadań statutowych należy ochrona konsumentów (m.in. Federacja Konsumentów, Stowarzyszenie Konsumentów Polskich).

§ 13

Dane osobowe w Sklepie internetowym

1. Administratorem danych osobowych Klientów zbieranych za pośrednictwem Sklepu internetowego jest Sprzedawca.
2. Dane osobowe Klientów zbierane przez administratora za pośrednictwem Sklepu internetowego zbierane są w celu realizacji Umowy Sprzedaży, a jeżeli Klient wyrazi na to zgodę - także w celu marketingowym.
3. Odbiorcami danych osobowych Klientów Sklepu internetowego mogą być:
 - a. W przypadku Klienta, który korzysta w Sklepie internetowym ze sposobu płatności elektronicznych lub kartą płatniczą Administrator udostępnia zebrane dane osobowe Klienta, wybranemu podmiotowi obsługującemu powyższe płatności w Sklepie internetowym.
 - b. Realizator usługi najmu: No Limits sp. z o.o. ul. Tęczowa 25, 53-601 Wrocław, NIP: 8971867355.
4. Klient ma prawo dostępu do treści swoich danych oraz ich poprawiania.
5. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, aczkolwiek niepodanie wskazanych w Regulaminie danych osobowych niezbędnych do zawarcia Umowy Sprzedaży skutkuje brakiem możliwości zawarcia tejże umowy.

§ 14

Postanowienia końcowe

1. Umowy zawierane poprzez Sklep internetowy zawierane są w języku polskim.
2. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian Regulaminu z ważnych przyczyn, to jest: zmiany przepisów prawa, zmiany sposobów płatności i dostaw - w zakresie, w jakim te zmiany wpływają na realizację postanowień niniejszego Regulaminu. O każdej zmianie Sprzedawca poinformuje Klienta z co najmniej

7-dniowym wyprzedzeniem.

3. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego, w szczególności: Kodeksu cywilnego; ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną; ustawy o prawach konsumenta, ustawy o ochronie danych osobowych.
4. Klient ma prawo skorzystać z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń. W tym celu może złożyć skargę za pośrednictwem unijnej platformy internetowej ODR dostępnej pod adresem:
<http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.